

MODERNES KONTAKTMANAGEMENT MIT SWYXPLUS VISUALCONTACTS

Mit der VisualContacts Option für SwyxWare führen Sie verteilte Kontaktinformationen im Unternehmen zusammen und stellen Sie komfortabel in der gewohnten Telefonieumgebung zur Verfügung. Alle Mitarbeiter erhalten dadurch eine schnelle Zugriffsmöglichkeit auf Telefonnummern und

weitere relevante Kontaktdaten aus den verschiedensten Unternehmensapplikationen. Die intelligente Kontaktaufbereitung ermöglicht darüber hinaus die direkte Suche innerhalb des Swyx Desktop Client und die schnelle Identifizierung bei eingehenden Telefonanrufen.

Schnelle Suche von Kontaktdaten innerhalb von SwyxIt! ohne die jeweilige Applikation öffnen zu müssen

Komfortable Visualisierung von Kunden- und Unternehmenskontakten direkt in Swyx Desktop

Zusammenführen der Kontaktinformationen aus den unterschiedlichsten Applikationen

Schnelle Anrufidentifizierung und Anzeige von individuellen Kontaktdetails auf einen Blick

Verlinkung und direktes Öffnen weiterer Details in der jeweiligen Applikation

DIE HERAUSFORDERUNG: VERTEILTE KONTAKTINFORMATIONEN IN EINER VIELZAHL VON APPLIKATIONEN

Durch den Einsatz unterschiedlicher Datenbanksysteme in einem Unternehmen gestaltet sich die Suche nach Mitarbeiter- und Kontaktdaten oftmals sehr zeitintensiv. SwyxPLUS VisualContacts löst dieses Problem durch die Zusammenführung aller relevanten Informationen in einer zentralen Datenbank, basierend auf dem LDAP-Protokoll (Lightweight Directory Access Protocol). Neben der Aufbereitung der Rufnummern und Kontaktdaten ermöglicht dies eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken.

So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, CRM und ERP-Systeme, Lotus Notes und öffentliche Exchange Ordner, sowie beliebige SQL-Datenbanken mit minimalem Aufwand integrieren.

MODERNES INFORMATIONS MANAGEMENT

In der Praxis bedeutet das für ein Unternehmen, dass alle Mitarbeiter, unabhängig von benutzten Systemen, Endgeräten und Applikationen, über die wichtigen Ansprechpartner in ihrem Arbeitsumfeld optimal informiert sind. Hierzu zählen beispielsweise der Name und Titel sowie die Erreichbarkeit über verschiedene Medien, die Rufnummern, Instant Messaging- und E-Mail-Adressen. Auch organisationsspezifische Informationen können verfügbar gemacht werden, wie z.B. Kostenstellen, Raumnummern, Kundennummern, Zahlungsmodalitäten, aber auch in welchen EDV-Systemen weiterführende Detailinformationen abgelegt sind. Mit VisualContacts können Sie sich erfolgreich allen Herausforderungen eines modernen Informationsmanagements stellen.

AUTOMATISCHE SYNCHRONISATION

Datenbankspezifische Konnektoren stellen die Verbindung zu den einzelnen Datenquellen her und sorgen für den Datenabgleich mit dem LDAP-Server. Diese Vorgehensweise erzeugt nur zu definierten Zeiten Last auf den Systemen und im Netzwerk und ist damit äußerst zuverlässig und ressourcenschonend. Die Zuordnung der Quellen-Datenfelder zu den vom LDAP-Server verwendeten Feldern erfolgt über einen komfortablen Assistenten. Damit lassen sich auch spezielle, unternehmensspezifische Felder in die Suche einbeziehen.

IMMER AKTUELL

Da der Inhalt aller Datenbanken im zentralen Server gesammelt und verteilt wird, steht jede Änderung des Datenbestandes nach der Replikation allen Nutzern ohne Zeitverzögerung zur Verfügung. Die bereitgestellten Daten sind standort- und datenbankunabhängig. Somit profitiert das ganze Unternehmen sofort vom aktuellen Datenstamm. Abteilungsübergreifende Prozesse können ohne langes Warten durchgeführt und Bearbeitungszeiten verkürzt werden.

KOMPATIBLE DATENQUELLEN

- ODBC (Microsoft Access, SQL-Server, MySQL, etc.)
- .txt und .csv Dateien
- LDAP (OpenLDAP, NDS, öffentliche Verzeichnisdienste)
- Active Directory/Global Catalogue
- Öffentliche Exchange-Verzeichnisse
- Lotus Notes Datenbanken
- Microsoft Dynamics CRM und NAV
- Steps Business Solution
- Abacus

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- Server: SwyxWare 2011 R2 oder höher, LDAP-Serversoftware ESTOS MetaDirectory Standard oder C4B Xphone Connect
- Client: SwyxIt! 2011 R2 MP1 oder höher
- Verfügbar in deutsch, englisch, französisch, niederländisch und italienisch

Vorteile von SwyxPLUS VisualContacts

- Flexible Integration von verteilten Kontaktinformationen in SwyxWare
- Kein Integrationsaufwand in die jeweilige Applikation durch effektive Datenreplikation
- Einfache Installation und Anpassung an individuelle Anforderungen
- Nahtlose Integration in die SwyxIt! Bedienoberfläche ohne störende Zusatzfenster
- Produktivitätssteigerung durch direkten Zugriff auf Unternehmenskontakte mit Suchfunktion